



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לשירותים חברתיים ואישיים
השירות לאזרחים ותיקים



3. **ניטור מפגשים** – המערכת תנטר באופן אוטומטי את מועד ומשך המפגשים הפיזיים והווירטואליים בין המלווה לאזרח הוותיק שגר לבדו. התיעוד יתבצע באופן אוטומטי באמצעות תקשורת בין הטלפון החכם של האזרח הוותיק התומך לערכת יוניפר בבית הקשיש שגר לבדו.
4. **סיוע בניהול שגרת יום** – המערכת תכיל תזכורות לקשיש לגבי נטילת תרופות ואירועים..
5. **הנגשת מידע**: לאזרחים הוותיקים שגרים לבדם – המערכת תכיל ערוץ טלוויזיה ייעודי (ערוץ ה"רווחה") שבו הנהלת התוכנית תנגיש תכנים של משרד הרווחה (זכויות, מידע, פעילויות, טפסים ועוד)
- למלווי האזרחים הוותיקים – המערכת תאפשר להנהלת התוכנית להנגיש מידע לכלל התומכים (תקשורת יעילה עם כלל התומכים)
7. **קישוריות חברתית, וקהילתית** – המערכת תאפשר לאזרח הוותיק באמצעות כלים מונגשים מהטלוויזיה:
 - לקבל מידע ולהירשם לפעילויות במועדונים האזוריים
 - לקבל הודעות ותמונות בצורה פשוטה ע"ג הטלוויזיה

ג. מטרת הפיילוט:

- להנגיש באמצעות פתרונות דיגיטציה, מערך תמיכה לאזרחים הוותיקים בני 86+ הגרים לבדם
- להגדיל את המעורבות החברתית, הקהילתית והמשפחתית של האזרחים הוותיקים.
- להגדיל את סל השירותים הזמינים לאזרחים הוותיקים בביתם.
- לסייע לאזרחים הוותיקים בשמירה על עצמאותם בביתם.

ד. מסגרת הפיילוט:

בביתם של 500 אזרחים וותיקים בני 86+ (וניצולי שואה) שירצו להיכלל בפיילוט הביקורים מרחוק (מתוך סה"כ האזרחים הוותיקים בני 86+ שישתתפו בפיילוט תכנית יחד) תותקן מערכת יוניפר. לאזרחים הוותיקים שיערכו את הביקורים (מלווי אזרחים וותיקים) תינתן הרשאה, ובאמצעות אפליקציה בטלפון הנייד יוכלו לערוך ביקורים ווירטואליים באמצעות שיחה מרחוק בווידאו. הביקור הווירטואלי יהווה השלמה לביקור הפיסי.

משך הזמן המבוקש להפעלת הפיילוט הינו שנה.

משך זמן ההתקשרות עם חברת יוניפר קייר הינו שנה וחצי מתאריך 1.9.2017

ה. **מחקר הערכה**: בסיכום עם אגף מתווה, המחקר יתבצע כחלק מהמחקר המלווה של תכנית יחד

ו. מדדי הצלחה:

- שביעות רצונם של האזרחים הוותיקים ובני משפחותיהם אשר השתתפו בפרויקט.



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לשירותים חברתיים ואישיים
השירות לאזרחים ותיקים



- שביעות רצונם של מלווי האזרחים הוותיקים שישתתפו בפילוט
- הגעה לאזרחים וותיקים אשר גרים באזורים מרוחקים
- הפחתת בדידות.
- בחינת אופן ומידת השימוש במערכת לאחר סיום הפילוט

ז. נימוקים מקצועיים להכרה בחברת יוניפר קייר טכנולוגיות כספק יחיד:

חברת יוניפר קייר הוכרה כספק יחיד בפרוטוקול (34/2017) משיבת וועדת המכרזים לרכישת טובין ושירותים שהתקיימה בירושלים ביום ה 11.5.2017 המטעמים הבאים:

- **מותאם צרכי אוכלוסייה** - המערכת שבנתה החברה היא מערכת חדשנית בישראל ובעולם העונה לצרכים הייחודיים של אוכלוסיית האזרחים הוותיקים בישראל. המערכת פשוטה לתפעול, מותקנת בטלפון יחיד. מלווי האזרחים הוותיקים יערכו את הביקור הווירטואלי באמצעות הטלפון החכם וידווחו על הביקור באמצעותו.
- **גמישות** - חברת יוניפר קייר טכנולוגיות מוכוונת שיתוף פעולה למען הצלחת הפילוט ולצורך כך מבצעת התאמות באופן שוטף לצרכי האוכלוסייה ולשינויים מתבקשים. אין אף ספק בארץ הנותן שרות זה נמותאם לשירותי האזרחים הוותיקים בטכנולוגיה ספציפית זו ובעל יכולת להתפרס על כל הארץ.

ח. עלויות - נספח א' פירוט הצעת המחיר. המחירים אינם כוללים מע"מ.

העלויות כוללות את השכרתן של ערכות יוניפר וכן את עלות כוח האדם בעיקר בשלבי ההתקנה וההדרכה. בהמשך, בשלב ההטמעה, עלויות כוח האדם ירדו באופן משמעותי. **בנוסף כוללת רכיבים אופציונליים של אינטרנט לאזרחים וותיקים אשר מתגוררים לבדם וטלפונים חכמים למלווה אזרח וותיק במידה ואין ברשותו.**

1. אופן החיוב - חברת יוניפר תחייב את משרד הרווחה לגבי הפעילויות המצויינות למטה על פי התעריפים המוסכמים ולפי הניצול בפועל:

- עלות ערכה חודשית (לפי הערכות שפרוסות בפועל)
- עלות אינטרנט חודשי (לפי השימוש באינטרנט בפועל)
- עלות התקנה והדרכה (לפי ההתקנות בפועל)
- עלות ביקור טכנאי (לפי ביקורים בפועל)
- הדרכות (לפי הדרכות בפועל)
- פירוק ערכות (לפי הפירוק בפועל)
- רכש טלפונים חכמים רצוי (לפי הכמות שנדרשת)
- עלות חודשית של מרכז התמיכה והתפעול הארצי (החל מחודש שלישי לפרויקט) כלומר בתחילת כל חודש, תוציא יוניפר חשבונית בסכום השווה לניצולת של החודש שעבר. לעומת זאת, העלויות שמצויינות למטה יחויבו ע"י חברת יוניפר במהלך השנה הראשונה לשלב א' בהתאם לאבני דרך:

- הקמת המערכת והתאמתה למשרד הרווחה (89,775)
- ניהול פרויקט בשלב ההקמה (154,200)



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
 האגף לשירותים חברתיים ואישיים
 השירות לאזרחים ותיקים



התשלומים עבור הקמת הפרוייקט יועברו לפי כללי משרד העבודה והרווחה ולפי ביצוע ודוות.

ט. אבני דרך לתשלום בזמן התנעת הפרוייקט תכנון והקמה:

מספר אבן דרך	תוצרים מצופים	סך לתשלום
1	1. הגשת מסמך פרויקט הכולל תיאור-על של תכולת הפרוייקט ומיפוי צרכים ראשוני לאחר שיחות עם הגורמים השונים בפרוייקט 2. הגשת תכנית עבודה הכוללת אבני דרך לפרוייקט ההקמה	20%
2	1. הגשת מסמכי אפיון הכוללים: א. תצורה נדרשת לפרוייקט "יחד" מבחינת פריסת מערכת, הגדרת משתמשים, הרשאות, מיתוג מערכת לטובת משרד העבודה רווחה והשירותים האישיים, ועוד ב. התאמות נדרשות למערכת לטובת פרויקט "יחד"	15%
3	1. סיום הקמת סביבת שרתי ה"ענן" עבור תכנית "יחד" 2. מוכנות מערכת יוניפר לטובת הפרוייקט במעבדה כולל הדגמה	20%
4	1. סיום הקמת המערכת והתאמתה לתכנית כולל מוכנות ליציאה לדרך	25%
5	1. סיום ביצוע סבב הדרכות ראשוני על המערכת להנהלת התכנית, וחברת התפעול כולל נהלי שימוש במערכת לבעלי התפקידים השונים	10%
6	1. סיום פריסת המערכת אצל 30 משתמשים ראשוניים ותחילת השימוש במערכת	10%

אבני הדרך לפריסת ערכות יוניפר:



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לשירותים חברתיים ואישיים
השירות לאזרחים ותיקים



חודש 12	חודש 11	חודש 10	חודש 9	חודש 8	חודש 7	חודש 6	חודש 5	חודש 4	חודש 3	חודש 2	חודש 1
500 יחידות	500 יחידות	500 יחידות	500 יחידות	500 יחידות	500 יחידות	400 יחידות פרוסות	200 יחידות פרוסות	50 יחידות פרוסות	0 יחידות	0 יחידות	0 יחידות
מרכז תמיכה בהיקף של 1.5 תומכים							מרכז תמיכה בהיקף רחב - 2 תומכים		התנתת הפרוייקט, תכנון והקמה		

תקופת חכירה מינימלית של מכשיר יוניפר – הצעת המחיר היא במודל של החכרת הציוד חברת יוניפר היא שקונה את הציוד ומחכירה אותו למשרד העבודה והרווחה במחיר חודשי. חברת יוניפר מחכירה כל ערכה לתקופה של שנתיים.

ערכה שנמצאת בבית אזרח ותיק אחד ניתנת להעברה לבית אזרח ותיק אחר. במקרה זה, משך חכירת הערכה מחושב מתחילת השימוש בערכה ע"י האזרח ותיק הראשון שהשתמש בה ונמשך לאורך השימוש ע"י האזרחים השונים.

במקרה של החזרת ציוד טרם מלאו 18 חודשים, יוניפר תצטרך לבצע refurbishment של הערכה (עלות זמן טכנאי וחומרים לצורך השמשה מחודשת של הערכה לצורך העברתה למשתמש אחר) ותחייב את משרד הרווחה בעלות של 189 ש"ח לערכה.

סה"כ (לא כולל מע"מ) עם רכיבים אופציונאליים - 1,238,913

דניאל שיימס
מרכז בכיר לתקצוב ותמרון
אגף שירותים חברתיים ואישיים
משרד הרווחה והשירותים החברתיים

23.10.43.43

יא. תקנה תקציבית - עדין לא אושרה

יב. אבקש אישור הועדה להכרה בחברת יוניפר קייר טכנולוגי

לצורך ביצוע פיילוט זה.

בברכה,

גלית מבורך

מנהלת השירות לאזרחים ותיקים

העתקים:

לשכת מנכ"ל

גב' איריס פלורנטין- סמנכ"לית בכירה ומנהלת האגף לשירותים חברתיים ואישיים

מר דניאל שיימס תקציבן האגף

גב' תמי דיסקין- מפקחת ארצית יחד